

仕事内容

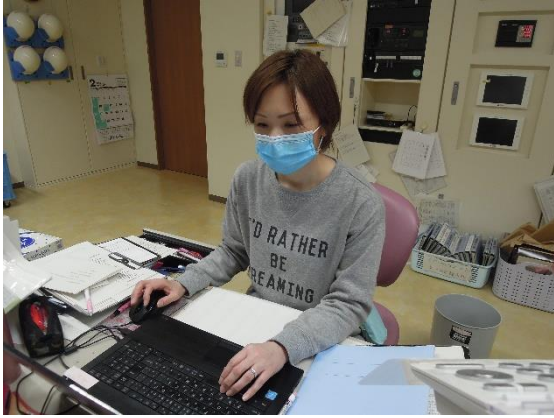
私は中井さくら園で、サービス管理責任者、支援計画係長として勤務しています。サービス管理責任者の仕事内容としては、個々の利用者さんの思い、希望に沿った個別支援計画を作成し、サービスがきちんと提供されているか定期的にモニタリング、評価、見直しをおこなっています。また、他事業所や医療機関などと連携して、利用者さんに合った適切なサービスが受けられるように調整をおこなうこともあります。日々の生活の中で、適切なサービスが提供されているか確認し、職員にアドバイスしたり、話し合いをおこないより良いサービスが提供できるよう努めています。

仕事の魅力

サービス管理責任者の仕事は、個々の利用者さんについて、どのような生活が送りたいのか、ご本人の思い、希望に沿った計画を作成することが必要ですが、1人では到底できることではありません。利用者さん、日々支援をおこなっている職員、ご家族や看護師、栄養士などに話を聞いたり、利用者さんが言葉で思いを伝えられない場合は、日々の様子や表情、行動などから思いを汲み取ることも大切になります。1人ではなく、チームで計画を作成、サービス提供をするということが魅力だと感じています。

当組合を目指す人へのメッセージ

私は、入職から生活支援員として勤務しており、現在も支援員の業務をおこなうこともあります。サービス管理責任者になった当初は、分からないことがたくさんあり、都度都度聞きながら業務をおこなっていました。今もわからないこと、悩むことなど上司や先輩、同僚に相談しながら仕事をしています。どんな些細なことでも話ができる、相談できる職員が集まっている職場だと思っています。少しでも興味をお持ちの方は、是非1度見学にお越しください。



(事務作業)



(モニタリング)