

1 施策の目的

1 運営方針

関係市町の住民の健康増進及び交流促進並びに福祉の増進を図るため、施設の健全運営に努める。

2 施策を取り巻く環境変化（現状）と課題

- ・多目的運動場の利用については、高齢者による冬季のゲートボール目的から小・中学生による土日や夜間の球技目的にシフトしている。特に平日の日中における多目的運動場の有効利用と利用促進を図る必要がある。
- ・入館者の意見や要望を反映し、施設の充実、サービス向上に努める必要がある。
- ・入館者が気軽に安心して利用できる施設づくりを行う必要がある。
- ・運営開始から 20 年以上が経過し、施設の老朽化が進行しているため、計画的な補修が必要である。

3 これまでの取組成果と現況

- ・入館者に対するサービス向上のため、男女用トイレの洋式化、脱衣所に空調機や冷水機を設置するなどし、施設整備に取り組んだ。
- ・入館者の要望を速やかに反映するためアンケートを通年実施し、実現可能な要望から改善を図った。また、入館者利用促進対策として、入館料 1 回分が無料になる 6 枚綴回数券の販売を開始した。
- ・多目的運動場の利用促進策として、周辺地域の球技団体への PR を行った。
- ・浴槽の変わり湯を週 1 回（日曜日）実施し、サービス向上を図った。
- ・定期的に施設敷地内及び周辺道路等のごみ拾いを実施し、施設周辺の環境美化に取り組んだ。

主な取組み

- 平成 10 年 虹の里交流館完成
- 平成 25 年 月 2 回の変わり湯開始
- 平成 27 年 入館回数券の販売実施
- 平成 28 年 週 1 回の変わり湯開始（毎週日曜日）



・入館者数（単位：人）

	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30
年間	31,747	31,226	31,698	29,183	30,142	30,968	32,222	31,641	32,179	34,872
1 日平均	103	101	103	95	98	101	105	103	104	113

4 施策の目標

- ・年間入館者数 33,000 人【参考値：直近 3 ヶ年平均 32,897 人】
- ・多目的運動場の年間利用者数 2,300 人【参考値：H30 年度 2,301 人】

5 施策の展開（事務事業）

- ・ホームページや組合広報、SNS を活用し、施設利用の PR に努め、入館者の増加を図ります。
- ・入館者のアンケート調査を活用し、施設の充実と一層のサービス向上を図り、満足度向上に努めます。
- ・緊急事態に対応する安全管理マニュアルの運用を徹底します。
- ・施設設備の維持管理補修について、優先度を十分精査し、計画的に実施します。
- ・施設環境の整備と施設のイメージアップを図ります。

6 事務事業の目標

- ・SNS の発信回数 年 12 回【参考値：H30 年度：年 11 回】
- ・アンケート対応の頻度 年 2 回【参考値：H30 年度：年 2 回】
- ・入館者満足度 70%【参考値：H30 年度：67%】
- ・地域清掃活動 年 12 回【参考値：H30 年度：年 12 回】

